

RMA – Formular

Die von uns erteilte Nummer auf der Lieferung vermerken. Versandkosten trägt der Kunde, Rückversandkosten bei Garantie trägt softflow.de. Unfrei eingeschickte Geräte oder Geräte ohne RMA-Nummer werden von der Warenannahme zurückgewiesen.

Kundenadresse

Firma: _____

Straße: _____

Ort/Plz: _____

Bearbeiter: _____

Tel. _____ Fax. _____ E-Mail _____

RMA-Nummer:

Wird von softflow.de vergeben

Angaben zum Gerät

Gerätetyp: _____ Gerätenummer: _____

Überprüfung Kalibrierung (mit Überprüfung) Reparatur (mit Kostenvoranschlag) Garantie

Fehler-Beschreibung: _____

Wird das Gerät im eigenem Betrieb verwendet, oder handelt es sich um eine Rücklieferung vom Endbetreiber ?

eigener Betrieb Endbetreiber

Die nachfolgenden Fragen bitten wir gewissenhaft zu beantworten. Im Falle einer Rücklieferung müssen die Angaben durch den Endbetreiber erfolgen.

Betriebsmedium: _____

Ist das Medium als gesundheitsgefährdend einzustufen ? ja nein

Wenn ja:

- toxisch
- korrosiv
- explosiv
- biologisch
- radioaktiv
- sonstiges _____

Wurde das Gerät vor der Rücklieferung gereinigt oder sterilisiert ? ja nein

Endbetreiber: _____

Hinweis:

Geräte deren Betriebsmedien als gesundheitsgefährdend einzustufen sind, dürfen nur nach Rücksprache zurückgesandt werden.

Radioaktiv kontaminierte Geräte dürfen grundsätzlich nicht zurückgeschickt werden.

Datum/Unterschrift: _____